

MODULE

GESTION DE PROXIMITÉ FORMATION DIGITALE

LES ÉCRITS PROFESSIONNELS

2 HEURES - MODULE DIGITAL

E-LEARNING

Courriers, notes d'affichage, courriels ou comptes rendus... la communication écrite est un vecteur essentiel de l'image de marque des organismes de logement social. Or, un écrit maladroit ou imprécis peut nuire à la crédibilité du collaborateur et engendrer des incompréhensions majeures. L'enjeu est important pour les bailleurs en termes de professionnalisme, de clarté de l'information et de respect de la réglementation. Écrits professionnels est un parcours digital, ludique et interactif, ancré dans le quotidien des équipes. Il propose aux collaborateurs de maîtriser les codes de la rédaction administrative et technique pour transmettre efficacement des informations à leur hiérarchie, à leurs collègues ou aux usagers.

PUBLIC

Personnel d'agence, collaborateurs sur le terrain.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- > Identifier les composantes d'une communication écrite claire, structurée et adaptée au contexte.
- > Maîtriser les différents types d'écrits professionnels utilisés dans un environnement HLM.
- > Transmettre efficacement des informations, qu'elles soient montantes (à la hiérarchie) ou descendantes (vers les équipes ou les usagers).
- > Utiliser les bons canaux de diffusion selon les destinataires.
- > S'entraîner à rédiger grâce à des exercices pratiques et des mises en situation concrète

PÉDAGOGIE

Le module repose sur une pédagogie d'adaptive learning visant à ajuster en temps réel l'expérience d'apprentissage. Le parcours alterne apports théoriques et microlearning, afin de faciliter l'assimilation progressive des informations selon le rythme de chacun.

L'apprentissage est personnalisé grâce à une intelligence artificielle qui adapte le contenu en fonction des réponses et des performances de l'utilisateur.

Pour favoriser l'engagement et l'interactivité, le dispositif s'appuie sur du storytelling et intègre des formats variés comme des vidéos, des quiz et des études de cas.

MODALITÉS PRATIQUES

Le module est accessible depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone pendant 1 an (connexion internet requise) 24h/24.

Sur demande, ce module peut être suivi en autonomie ou intégré dans un parcours hybride, combinant temps en ligne et sessions en présentiel animées par un formateur (nous contacter).

ACCÈS ET TARIFS

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

aboubacar.diallo@afpols.fr - 06 62 96 21 66

PRIX NET : 100 EUROS par accès

CONTENU

1

COMPRENDRE L'IMPORTANCE DE SOIGNER SES ÉCRITS PROFESSIONNELS

- Maîtriser les règles de courtoisie, d'orthographe et l'utilisation des outils d'aide à la correction pour renforcer sa crédibilité.
- Adopter les bonnes pratiques de rédaction pour construire des messages concis, objectifs et orientés vers l'action.
- Choisir le support adapté [affichage, note interne, courrier] et ajuster son ton en fonction de l'interlocuteur.

2

MAÎTRISE DES ÉCRITS FORMELS

- Structurer des documents de manière hiérarchisée
- Rédiger des objets de courriels clairs et pertinents
- Développer un style synthétique permettant une transmission rapide de l'information stratégique ou opérationnelle.

3

TERMINOLOGIES DU LOGEMENT SOCIAL

- S'approprier le vocabulaire technique lié aux réparations locatives pour échanger avec précision avec les usagers.
- Reconnaître et employer correctement les nombreux acronymes spécifiques au secteur HLM.
- Traduire des termes techniques en un langage accessible pour faciliter la compréhension des locataires.

4

CONFORMITÉ RGPD ET PROTECTION DES DONNÉES

- Intégrer les grands principes de la protection des données personnelles dans la rédaction quotidienne.
- Identifier les obligations spécifiques applicables au secteur du logement social.
- Apprendre à rédiger des écrits (comptes rendus, courriers) conformes à la réglementation RGPD

ÉVALUATION

Tout au long du parcours, l'apprenant est invité à valider ses acquis grâce à des quiz et des tests intermédiaires. Ces évaluations régulières permettent de mesurer la progression, d'identifier les points de consolidation et de recevoir un feedback en temps réel.