C0134

GESTION LOCATIVE ET SOCIALE IMPAYÉS ET CONTENTIEUX

OPTIMISER LE RECOUVREMENT LOCATIF : OUTILS, MÉTHODES ET PILOTAGE

1 JOUR (7 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

Faire un état des lieux des pratiques et identifier des axes d'amélioration

La performance du recouvrement est un enjeu majeur de l'organisme tant sur les locataires en place que sur les locataires partis. Au-delà des traditionnels indicateurs de résultats, ce stage permet de reconsidérer de façon exhaustive les outils et les méthodes de travail des opérationnels, de capitaliser les bonnes pratiques et d'améliorer les performances grâce à une approche globale sur le fonctionnement du processus de recouvrement.

PUBLIC

Directeur ou responsable gestion locative.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

› analyser les forces et faiblesses des pratiques de recouvrement en œuvre dans son organisme
› optimiser le recouvrement des créances des locataires présents et partis
› accompagner les équipes dans la mise en place de nouveaux outils
› piloter le recouvrement grâce à des indicateurs de performance clefs.

PÉDAGOGIE

Apports théoriques et méthodologiques illustrés d'exemples.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Mickaël FOUILLOU ou Jean VANOVERSCHELDE, Consultants-formateurs experts du contentieux.

DATES DES SESSIONS INTER

le 1 avril 2027 - Distanciel
le 1 juillet 2027 - Distanciel
le 18 novembre 2027 - Présentiel à Paris
le 18 novembre 2027 - Distanciel

PRIX NET : **830 EUROS**

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

justine.homawoo@afpols.fr - 06 58 75 61 46

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DÉROULÉ & CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Introduction
- l'évolution des impayés dans le logement social ces dernières années

Bien appréhender le contexte d'intervention des équipes
- le profil socio-économique des demandeurs et locataires
- un contexte sociétal en constante évolution

L'organisation de l'impayé en organisme
- les différentes formes d'organisation / gestion globale ou spécialisée
- l'équilibre entre « interne et externe »
- la prise en compte des locataires partis
- la place de l'accompagnement social

La prévention de l'impayé
- les leviers en phase d'étude des candidatures
- l'analyse des nouveaux entrants
- la gestion de la transversalité des équipes

Mettre en place le pilotage de l'activité
- process, procédures et modes opératoires
- organiser le contrôle et le suivi de l'activité
- cartographie du profil des débiteurs,
- atelier : quel suivi dans votre organisme ?

Les outils de recouvrement
- les différents outils / les impacts du surendettement
- opportunité de la Médiation de la Consommation
- particularisme des créances de réparations locatives
- atelier : examen des outils mis en place

Les mesures d'efficacité et les indicateurs de performance
- la pertinence des indicateurs / les différentes mesures de l'activité
- l'engagement des équipes dans le suivi
- exemples de tableaux de bord
- atelier : vos indicateurs, avantages/inconvénients

Zoom sur les bonnes pratiques des organismes.

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.